



# LA QUALITÉ DES SITES WEB DES COMMUNES EN AQUITAINE

Rapport d'évaluation du site web de la commune de  
**Excideuil**



# Sommaire

Sommaire.....	2
Avant Propos.....	3
Objectif de l'étude.....	3
Synthèse des principaux résultats.....	4
Résultats-clés.....	4
Résultats par critère.....	6
Visibilité.....	7
Utilisabilité.....	7
Technique.....	8
E-démocratie e-administration.....	9
Proximité.....	9
Contact.....	10
À propos de.....	11
AEC.....	11
Temesis.....	11
Opquast reporting.....	11

Aquitaine Europe Communication : 137 rue Achard - 33 300 Bordeaux - France -  
 e-mail : [siad@acom.org](mailto:siad@acom.org) - site : <http://siad.acom.org/>

Directeur de la publication : Laurent - Pierre Gilliard, AEC / Responsable études et Diagnostic : Alexandre Bertin, AEC  
 Analyse et rédaction : Elie Sloïm, Muriel de Dona, TEMESIS / Auditeurs : Muriel de Dona, Jonathan Labranche

Date de publication : janvier 2011

# Avant Propos

## Objectif de l'étude

AEC, l'agence des initiatives numériques en Aquitaine, s'est associée à Temesis pour **évaluer la qualité de 481 sites internet de communes aquitaines**. Votre commune fait partie de cet échantillon. A l'instar des autres communes, **votre site web a été analysé au regard d'un référentiel de 72 critères** pouvant être objectivement testés à l'aide de l'outil **Opquast Reporting**. Ce rapport vous permettra de prendre connaissance des résultats qui vous concernent.

Cette enquête s'inscrit dans le cadre du [Diagnostic de l'Aquitaine Numérique](#), publication annuelle synthétisant l'ensemble des études et données mises à disposition dans le site internet du [SIAD](#) (Système d'Information et d'Aide à la Décision pour le développement du numérique en Aquitaine <http://siad.aecom.org/>).

L'enquête vise trois objectifs principaux :

- **établir un état des lieux de la qualité globale des sites internet de communes en Aquitaine ;**
- **construire un référentiel de critères pertinents à prendre en compte lors d'une création, refonte ou mise à jour de sites web municipaux ;**
- **contribuer à l'amélioration de la qualité des sites à partir des bonnes pratiques identifiées.**

Le présent document s'accompagne d'un rapport global, intitulé « Synthèse des résultats et guide de bonnes pratiques » téléchargeable gratuitement sur <http://siad.aecom.org/Etudes/Territoires/Qualite-web-communes>, qui comprend la présentation de la méthodologie d'étude, la synthèse des principaux résultats ainsi que l'explication des 72 critères analysés. Il s'agit d'un support indispensable pour interpréter les résultats exposés dans les pages suivantes.

# Synthèse des principaux résultats

Commune : Excideuil

URL du site : <http://www.excideuil.fr/>

Catégorie : Commune de - de 2000 habitants

Date de l'évaluation du site : 1 journée comprise entre le 06/05/2010 et le 03/12/2010

Date de l'impression du rapport : 02/02/2011

Check-list évaluée : « Référentiel communes » (72 critères, 6 rubriques)

Évaluateur : Muriel de Dona

## Résultats-clés

**Taux de conformité de votre commune : 72 %**

52 critères conformes sur 72

20 critères non conformes sur 72

Nombre de critères non-applicables : 0

Le tableau ci-dessous vous permettra de comparer votre résultat de conformité avec celui des communes d'envergure équivalente à la vôtre :

Taille de la commune	Conformité
moins de 2000 habitants	40%
de 2000 à 10 000 habitants	50%
plus de 10 000 habitants	62%

Classement de votre commune en Aquitaine : 12ème sur 481

Classement de votre commune dans la catégorie des communes de - de 2000 habitants : 1er sur 272

**Les critères du référentiel sont répartis en 6 rubriques contenant chacune 12 critères.** La définition de ces rubriques et critères est précisée dans le document intitulé « Synthèse des résultats et guide de bonnes pratiques ».

Le tableau ci-dessous vous présente vos résultats de conformité pour chacune des 6 rubriques. Ces notes pourront être comparées avec les moyennes de conformité relatives chaque catégorie de communes :

	<b>Conformité moyenne pour les communes de -2000 habitants</b>	<b>Conformité moyenne pour les communes de 2000 à 10 000 habitants</b>	<b>Conformité moyenne pour les communes de + 10 000</b>	<b>Conformité de Excideuil</b>
Visibilité	21%	31%	43%	50%
Utilisabilité	60%	69%	83%	91%
Technique	36%	39%	41%	75%
E-démocratie e-administration	44%	63%	79%	83%
Proximité	47%	69%	78%	83%
Contact	29%	40%	49%	50%

## Résultats par critère

**Votre site a été passé au crible de 72 critères qualité.** Dans les pages suivantes, vous pourrez rapidement identifier quels sont les critères que votre site respecte (critère conforme) et quels sont ceux sur lesquels un effort devra être fourni (non conforme). Il est possible que certains critères n'aient pas pu être évalués pour votre site (non applicable).

**Légende :**  conforme,  non conforme,  non applicable

Pour chacun des 481 sites, la conformité de 72 critères a été évaluée. Au vu du nombre de tests que cela représente, soit environ 35 000, **l'existence d'une marge d'erreur est certaine.** Il est également à noter que ces résultats reflètent le niveau de conformité d'un site au jour de l'évaluation. Toutes les évolutions ou refontes qui ont eu lieu après cette date n'ont bien sûr pas pu être prises en compte.

Précisons enfin que tous les éléments du critère doivent être présents pour valider sa conformité. Par exemple, le critère « le format et la taille des fichiers proposés en téléchargement sont indiqués » n'est conforme que si le format et la taille du fichier sont présents.

## Visibilité

N°	Critère	Statut
1	Existence d'un fil de syndication (RSS ou Atom) détectable automatiquement par les navigateurs	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Mise à disposition du contenu du site dans au moins une autre langue que la langue principale	<input type="checkbox"/>
3	Existence d'au moins 10 sites externes destinés à l'orientation des internautes	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Mise en évidence sur la page d'accueil de la présence officielle de la commune dans un ou plusieurs médias sociaux (Facebook, Twitter)	<input type="checkbox"/>
5	Possibilité de partager les contenus du site web via les réseaux sociaux	<input type="checkbox"/>
6	Recensement du site de la mairie dans l'annuaire service-public.fr	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Mise à disposition d'un fichier sitemap indiquant les contenus à explorer	<input type="checkbox"/>
8	Existence dans le code source des pages d'un appel valide à une icône de favori	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Indication de la langue principale du contenu dans le code source de la page d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Chaque page comporte un titre significatif et représentatif de son contenu	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Le nombre de liens pointant vers le site est supérieur à 10	<input type="checkbox"/>
12	Les éléments "META Description" et "META Keywords" sont renseignés	<input type="checkbox"/>

## Utilisabilité

N°	Critère	Statut
13	Présence de contenus sous forme audio et/ou video, WebTV ou podcast	<input type="checkbox"/>
14	Un moteur de recherche interne est accessible depuis la page d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Un plan du site est accessible depuis la page d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Le soulignement est réservé aux hyperliens	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Les hyperliens sont visuellement différenciés du reste du contenu.	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Le site propose un fil d'Ariane ou permet à l'utilisateur de connaître sa position dans le site	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Il est possible de revenir à la page d'accueil depuis toutes les pages.	<input checked="" type="checkbox"/>

20	La page d'accueil du site n'est pas une page tunnel ou une introduction en flash	<input checked="" type="checkbox"/>
21	La charte graphique est cohérente sur l'ensemble du site.	<input checked="" type="checkbox"/>
22	La navigation reste possible sur l'ensemble du site en utilisant exclusivement le clavier.	<input checked="" type="checkbox"/>
23	La navigation sur le site ne provoque pas l'ouverture de fenêtres surgissantes ("popups")	<input checked="" type="checkbox"/>
24	Le menu principal de navigation est identique sur toutes les pages	<input checked="" type="checkbox"/>

## Technique

N°	Critère	Statut
25	Le code source de la page d'accueil débute par une déclaration de type de document (doctype) dont la syntaxe est conforme à celles recommandées par le W3C	<input checked="" type="checkbox"/>
26	Le contenu de la page d'accueil est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée.	<input type="checkbox"/>
27	Le format et taille des fichiers proposés en téléchargement sont indiqués.	<input checked="" type="checkbox"/>
28	Chaque champ de formulaire est associé dans le code source à une étiquette qui lui est propre	<input checked="" type="checkbox"/>
29	Le site n'emploie pas la technique des jeux de cadres	<input checked="" type="checkbox"/>
30	L'adresse du site et de ses sous-domaines fonctionnent avec ou sans préfixe www.	<input checked="" type="checkbox"/>
31	Le serveur envoie une page d'erreur 404 personnalisée.	<input checked="" type="checkbox"/>
32	Le serveur transmet des contenus compressés aux clients qui les acceptent	<input checked="" type="checkbox"/>
33	Le serveur envoie les informations permettant la mise en cache des contenus.	<input checked="" type="checkbox"/>
34	Le serveur envoie l'indication de la langue principale du contenu.	<input type="checkbox"/>
35	Les entêtes envoyés par le serveur contiennent les informations relatives au jeu de caractères employé	<input checked="" type="checkbox"/>
36	Le site propose une feuille de style dédiée aux terminaux mobiles (ou une version pour les terminaux mobiles)	<input type="checkbox"/>

## E-démocratie e-administration

N°	Critère	Statut
37	Mise à disposition d'un annuaire des associations locales	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Existence d'espaces de publication citoyens (forum, blogs, commentaires, témoignages)	<input checked="" type="checkbox"/>
39	Mise à disposition des procès verbaux, délibérations et comptes rendus de réunions de conseil municipal	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Mise à disposition d'informations sur les démarches d'urbanisme et/ou sur le cadastre	<input checked="" type="checkbox"/>
41	Mise à disposition des chiffres-clés de la commune	<input type="checkbox"/>
42	Mise à disposition, au téléchargement, du bulletin ou du journal municipal	<input checked="" type="checkbox"/>
43	Présence d'informations détaillées sur les démarches administratives	<input checked="" type="checkbox"/>
44	Présence du nom et de la fonction des élus communaux	<input checked="" type="checkbox"/>
45	Existence d'une ou plusieurs rubriques dédiées aux marchés publics et appels d'offres	<input checked="" type="checkbox"/>
46	Possibilité de réaliser des démarches administratives en ligne (exemple : extrait d'acte de naissance)	<input type="checkbox"/>
47	Mise à disposition de liens vers les sites d'acteurs institutionnels locaux	<input checked="" type="checkbox"/>
48	Présence du guide des droits et démarches édité par service-public.fr ou d'un lien vers le site service public.fr	<input checked="" type="checkbox"/>

## Proximité

N°	Critère	Statut
49	Présence d'une liste des commerces et services de proximité au public	<input checked="" type="checkbox"/>
50	Mise à disposition d'informations sur les loisirs et activités sportives locales	<input checked="" type="checkbox"/>
51	Mise à disposition d'informations sur les transports en commun	<input checked="" type="checkbox"/>
52	Mise à disposition d'informations sur le bassin économique de la commune	<input checked="" type="checkbox"/>
53	Mise à disposition d'informations pratiques sur la collecte des déchets ménagers	<input checked="" type="checkbox"/>
54	Mise à disposition de la liste des événements locaux à venir ou d'un agenda	<input checked="" type="checkbox"/>

55	Présence d'une liste de numéros d'urgence et services médicaux	<input checked="" type="checkbox"/>
56	Mise à disposition de photographies de la commune et son patrimoine (galerie, visite virtuelle, diaporama...).	<input type="checkbox"/>
57	Présence d'informations sur l'enfance et les structures scolaires	<input checked="" type="checkbox"/>
58	Présence d'informations sur les activités culturelles de la commune	<input checked="" type="checkbox"/>
59	Existence d'un système de cartographie dynamique ou interactive (Google ou autre)	<input type="checkbox"/>
60	Mise à disposition de liens ou d'informations sur l'Office du tourisme ou le syndicat d'initiative	<input checked="" type="checkbox"/>

## Contact

N°	Critère	Statut
61	Existence d'une déclaration d'accessibilité disponible depuis la page d'accueil	<input checked="" type="checkbox"/>
62	Accès direct depuis la page d'accueil à des mentions légales rédigées en conformité avec la loi.	<input type="checkbox"/>
63	Accès direct aux informations relatives aux droits de reproduction et de réutilisation des contenus éditoriaux et photographiques	<input type="checkbox"/>
64	Disponibilité du format international pour le numéro de téléphone de la mairie	<input type="checkbox"/>
65	Indication de la date de dernière mise à jour du site sur la page d'accueil ou via un fil RSS	<input checked="" type="checkbox"/>
66	Le pays (France...) est précisé dans l'adresse postale de la commune	<input type="checkbox"/>
67	Présence d'un formulaire de contact, ou à défaut d'une adresse de courriel	<input checked="" type="checkbox"/>
68	Présence du numéro de téléphone, ou à défaut du courriel des principaux services	<input checked="" type="checkbox"/>
69	Présence de l'adresse complète et du numéro de téléphone de la mairie sur la page d'accueil.	<input checked="" type="checkbox"/>
70	Présence des horaires d'ouverture de la mairie	<input checked="" type="checkbox"/>
71	Mise à disposition d'un plan et des modalités pratiques d'accès (avion, train, route)	<input type="checkbox"/>
72	Présence d'informations sur l'accessibilité de la mairie aux personnes handicapées	<input type="checkbox"/>

# À propos de

## AEC

AEC (Aquitaine Europe Communication) est l'agence aquitaine des initiatives numériques. Elle agit depuis 15 ans dans le champ du numérique et des TIC.

Elle accompagne les pouvoirs publics dans la définition et la mise en œuvre de leurs stratégies numériques.

AEC se positionne comme tiers de confiance, médiateur d'informations qualifiées, fournisseur d'analyses stratégiques, coproducteur de dispositifs innovants et développe une attitude de proximité dans l'élaboration et l'accompagnement de projets.

Les Aquitains sont les bénéficiaires ultimes de ses actions, au travers de ses nombreux partenariats régionaux, nationaux.

AEC - 137 rue Achard - 33300 Bordeaux - France - Tel. : +33 (0)5 57 57 01 01

<http://www.aecom.org/>

## Temesis

L'étude qualité des sites web de communes en Aquitaine s'appuie sur l'outil Opquast reporting et sur la méthodologie proposée par la société Temesis.

Temesis est un pôle transversal d'expertise sur la qualité, l'accessibilité et la conformité des services en ligne. La société effectue des missions d'expertise et de formation pour des acteurs publics, des sociétés privées ou agences web. La société a également une forte activité sur le terrain des référentiels qualité (Opquast, charte Aquitaine) et accessibilité (RGAA - Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations...)

Temesis - 18, rue Lucien Granet - 33150 Cenon - France - Tél. : +33 (0)5 56 401 402

<http://www.temesis.com>

## Opquast reporting

Opquast reporting, service en ligne édité par la société Temesis. Il permet d'évaluer un ou plusieurs sites au regard d'une ou plusieurs checklists qualité ou accessibilité. Le service en ligne Opquast Reporting existe depuis 2005, il est utilisé par environ 15000 utilisateurs. L'inscription est gratuite, des fonctionnalités avancées sont proposées dans le cadre d'abonnements payants.

<http://reporting.opquast.com/>



## Aquitaine Europe Communication

137 rue Achard 33300 Bordeaux Tél. +33 (0)5 57 57 01 01 Fax +33 (0)5 57 57 97 17 [www.aecom.org](http://www.aecom.org)



AEC - TEMESIS - 2011

Le présent document «La qualité des sites web de communes - rapport d'évaluation du site web» rédigé par Alexandre Bertin, Laurent-Pierre Gilliard /AEC, Elie Sloïm et Muriel de Dona / TEMESIS est mis à disposition sous licence Creative Commons :  
*Paternité - Pas de modification.*